



FORMULAIRE DE RETOUR SAV MOBILE

Ce formulaire ne doit être utilisé qu'après accord de l'assistance Free qui vous communiquera alors l'adresse du réparateur agréé.

Mes Références

N° de la ligne :

Nom :

Identifiant abonnement :

Prénom :

eMail de contact :

Adresse postale : N°, type et nom de voie :

Compléments sur l'adresse :

Code postal :

Ville :

Je déclare ma panne

Modèle terminal :

Identifiant (IMEI) du terminal : | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ |

Date d'achat du terminal : ___ / ___ / _____

Veuillez préciser l'élément concerné par la panne :

Accessoires

Charge / Autonomie

Affichage

Sonnerie / Vibreur

Réseau

Clavier / Touche

Menu / Logiciel

Connecteur et lecture carte mémoire

Marche / Arrêt

Audio

Cosmétique

Sim

Photo / Vidéo

Data / Message / Transfert

Autre : _____

Description de la panne et compléments :

Veuillez préciser les accessoires que vous nous renvoyez (si demandés) :

Chargeur

Ecouteur

Adaptateur micro-SIM

Câble USB

Carte mémoire fournie

Autre : _____

Informations complémentaires

- Emballez soigneusement votre terminal mobile (papier à bulles, papier journal, ...).
- Pensez à **conserver votre carte SIM** : ne surtout pas la joindre à cet envoi.
- N'oubliez pas de joindre à votre envoi une copie de votre justificatif d'achat (où figurent l'IMEI du terminal mobile concerné par votre sollicitation et vos nom / prénom).

● Conditions de Garantie

L'envoi en réparation d'un produit non couvert par la garantie peut vous occasionner des frais. Vous recevrez un devis si votre mobile n'est plus sous les conditions de garantie (soit la période de garantie a expiré, soit un dégât des eaux ou un mauvais usage a été constaté : bris...).

Vous pouvez toujours choisir l'une des options suivantes :

1. Réparation contre paiement du devis (vous payez le prix de la réparation diagnostiquée par le réparateur agréé par le constructeur)
2. Renvoi de l'appareil non réparé (vous payez les frais de recherche de panne au réparateur agréé du constructeur soit jusqu'à 30€)
3. Renoncer sans frais (votre appareil sera détruit et vous ne paierez rien)

Si votre mobile est Hors Garantie et déclaré non réparable, vous ne pourrez choisir que l'une des options 2 et 3

Fait à _____

Le ___ / ___ / _____

Signature du titulaire de l'abonnement mobile